

Die Biosphären-Stadtwerke GmbH & Co. KG – eine gemeinsame Gesellschaft der Stadtwerke St. Ingbert und Stadtwerke Bliestal mit 130 Mitarbeitern – sind ein zukunftsorientiertes, modernes Dienstleistungsunternehmen mit den Bereichen Energie- und Wasserversorgung und Bäderbetriebe.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

Sachbearbeiter m/w/d im Kundencenter

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie analysieren und beantworten selbständig schriftlich, telefonisch oder auch persönlich eingehende Fragen unserer Kunden (Tarife, Rechnung, Mahnung, Ratenzahlungsvereinbarung Bankeinzug, Umzug etc.).
- Sie erklären die Produkte gegenüber Kunden und Sie bereiten Angebote vor und unterstützen den Vertrieb.
- Sie veranlassen Rechnungs- und Buchungskorrekturen oder ändern Abschläge und Zählerstände.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei allen Anliegen gegenüber der Biosphären-Stadtwerke und leiten diese gegebenenfalls an andere Fachbereiche weiter.
- Sie erstellen und versenden standardisierte und individuelle Kundenschreiben im Rahmen der Kundenberatung und -betreuung.

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine abgeschlossene Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Der routinierte Umgang mit dem PC (MS Office und Mailsoftware) ist für Sie eine Selbstverständlichkeit.
- Sie denken kunden- und serviceorientiert und legen Wert auf zuverlässige Bearbeitung der Ihnen übertragenen Aufgaben.
- Sie haben Freude am Kontakt mit Kunden.
- Einsatzbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein und die Fähigkeit, sowohl selbständig als auch teamorientiert zu arbeiten

WIR BIETEN:

- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe TV-V
- Die Möglichkeit, Familie und Arbeit durch unsere familienfreundliche Unternehmenspolitik zu vereinbaren
- Sozialleistungen wie betriebliche Zusatzversorgung, Zuschuss zu Vermögenswirksamen Leistungen und Fahrradleasing
- Entwicklungsmöglichkeiten

Haben Sie Interesse in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld tätig zu werden? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an - b.staub@biosphaeren-sw.de – zu. (Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Bewerbungsunterlagen datenschutzgerecht vernichtet.)

Für nähere Informationen steht Ihnen Frau Staub, Telefon: 06894/9552-302, gerne zur Verfügung. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Angaben wird selbstverständlich garantiert.